



A Marcus Security az eChat PoC kommunikációs rendszert választotta - esettanulmány

Kiváló munkatársak, fejlett technológiai háttér, és partneri viszony a megbízókkal – ezek a Marcus Security alapelvei

A győri székhelyű Marcus Security 2010-es alapítása óta a személy- és vagyonvédelmi piac meghatározó szereplőjévé nőtte ki magát. Biztonsági szolgáltatásaival Győr mellett Budapesten, Szombathelyen, valamint Vas és Zala megyében több helyen is jelen van. A vállalkozás alapítói több mint 15 év szakmai tapasztalattal a birtokukban olyan szervezett és biztos alapokon nyugvó vállalkozást hoztak létre, amely a kiemelt kockázatú területeken nyújt maximális minőségű szolgáltatást.

Alapfilozófiájuk szerint sikereket, eredményeket csak minőségi munkával lehet elérni. Becsületes, jó kiállítású, szakmailag és fizikailag felkészült kiváló munkatársak, fejlett technológiai háttér, és a megbízókkal meglévő partneri viszony – a Marcus Security ezen alapelvekre fókuszálva folytatja tevékenységét.

A minőségi munkavégzéshez ezen a szakterületen elengedhetetlen egy olyan kommunikációs rendszer használata, ami folyamatos, megbízható és biztonságos kapcsolatot biztosít a kollégák között.

- Hogyan merült fel az igény a PoC technológia iránt?

- Az elsődleges cél az volt, hogy megoldást találjunk arra, hogy állandó, biztonságos kapcsolatot tudjunk létesíteni a folyamatosan mozgásban lévő, Győrben és környékén szolgálatot teljesítő járőrszolgálati munkatársaink és a központ között. Első megközelítésben valamilyen átjátszós megoldásban gondolkodtunk, de mivel az nem volt kivitelezhető, más eszközt kerestünk.

- Milyen technológiát használtak korábban?

- A Motorola T80 walkie talkiekkal kapcsolatban hosszú távú, pozitív tapasztalataink vannak. Időszakosan több alkalommal béreltünk Motorola ipari rádiókat, továbbá mobiltelefonokat is rendszeres használtunk a munkatársak közötti kapcsolattartásra.

- Miért az eChat PoC technológiát választották?

- A nagy távolságokban, illetve mozgásban lévő kollégák kapcsolattartásának megoldására először az átjátszós rádió rendszer szükségessége merült fel. Egy ilyen rendszer kiépítése azonban igen költséges, ráadásul az átjátszó elhelyezésének kérdése is gondot okozna.

MARCUS SECURITY

CÉG PROFIL

- Személy- és vagyonvédelem
- Szolgáltatásaival Győr mellett Budapesten, Szombathelyen, valamint Vas és Zala megyében több helyen is jelen van

VÁSÁROLT ADÓVEVŐ

- eChat E350 PoC adóvevők, 3G/4G automata mód
- A ZTE eChat E350 PoC adóvevőjét kis mérete és költséghatékony ára teszi igen népszerűvé; ipari és vizes környezetben is kiválóan használható. Az eChat PoC technológiájú adóvevő készülékek a bennük levő SIM-kártya segítségével mobilinterneten, telephelyen belül pedig WiFi kapcsolaton keresztül csatlakoznak a központi eChat szerverhez, így országos, sőt, nemzetközi lefedettséget lehet biztosítani.

HASZNÁLATBÓL ADÓDÓ ELŐNYÖK

- Könnyen kezelhető, kis méretű készülékek
- Rugalmas, megbízható, és azonnali kommunikáció
- Nagy teljesítményű akkumulátor
- A hatótávnak csak az internetelérés szab határt
- Költséghatékony: nincs szükség sokszázezer, vagy akár millió forintos átjátszós rendszer kiépítésére

A kiválasztás során szakértő tanácsát kértük, s ő ajánlotta az eChat rendszert, illetve az eChat E350 PoC rádiókat. Az egyik legfontosabb termékjelző az volt, hogy a kiválasztott rendszerrel nincs szükség átjátszó telepítésre, sőt rendszertervezési és engedélyeztetési folyamatra sem, így a megvalósítás sokkal egyszerűbb és költséghatékonyabb.

- Vásárlás előtt - demó program

- A végső döntést megelőzően lehetőséget kaptunk arra, hogy a megvásárolni kívánt termékeket kipróbálhassuk. Munkatársaink különböző helyzetekben, élesben tesztelhették az adóvevőket, így felmérhettük, hogy járőrszolgálati, rendezvénybiztosítási, szórakozóhelyi, valamint sporteseményen történő használatok során hogyan teljesít a rendszer; mennyire tudjuk kihasználni a termékjelzőket, illetve kapcsolódó funkciókat.



- Mik a tapasztalataik az eChat rendszer használatáról?

- A különböző felhasználási területeken történt tesztelesek során egyértelmű előnyként a problémamentes működést szeretném kiemelni. Az akkumulátorteljesítmény minden várakozásinkat felülmúlta! Kültérületen, 12 km-es távban, valamint az autós járórnél mozgó járműben egyaránt kiváló volt a kommunikáció. A kollégák nem jeleztek vissza semmilyen rossz tapasztalatot, a készülékek, illetve a rendszer az elvártakon felül teljesített.



- Melyek a legfontosabb előnyei a PoC adóvevőknek?

- Az eChat E350 PoC készülékek sokkal kisebb méretűek, így kényelmesebben használhatóak, mint az eddig kipróbált rádiók. Fontos az egyszerű kezelhetőség: az új készülékeket kézhez kapva pár perc után mindenki könnyedén kommunikált velük. A kapcsolattal autós használat esetén eddig gondjaink voltak; a kollégáknak sokszor ki kellett szállni az autóból, hogy legyen vétel – az eChat PoC készülék viszont menet közben is kitűnően működtek. Kiemelném még a kis méretű antennákat, ugyanis a nagyobb méretű antennák, amellyel a korábban használt rádióink rendelkeztek, a munkavégzés során sajnos rendszeresen eltörtek. Egyértelmű előny a nagy hatótáv, a követhetőség térképen, valamint, hogy a rendszert bármikor egyszerűen bővíthetjük.

- Milyen terveik vannak a jövőre nézve az adóvevő használatával kapcsolatban?

- Szeretnénk az új rádiókat, valamint a rendszert fesztiválokon is kipróbálni; a rádiókhoz audio csöves szilikon fülzeteket, illetve bluetooth headset-eket beszerezni. Hosszabb távon tervezzük a flottabővítést.

Próbáljátok ki díjtalanul, bármiféle elkötelezettség nélkül rádiókommunikációs rendszereinket, illetve adóvevő készülékeinket!

Mi segítünk kiválasztani azt a technológiát és típust, amely cégetek munkakörülményei között a legalkalmasabb, eljuttatjuk Nektek a tesztkészülékeket, s mindezért Nektek sem fizetni nem kell, sem elköteleznetek magatokat.

Mit kell tenni demó adóvevő igényléshez?

Keressetek telefonon: **+36-30-472-8461**,

vagy írjatok e-mailt: **kerezsi.miklos@anico.hu**

Kerezsi Miklós, az Anico Kft. értékesítési vezetője